

# ICT-Manager/in HFP

## leiten, programmieren, planen, entwickeln, installieren, testen, warten, instruieren

Da jedes Unternehmen unterschiedliche Ansprüche hat, was seine IT-Systeme betrifft, sind Fachleute für individuelle Lösungen gefragt.

ICT-Manager und ICT-Managerinnen übernehmen Informatikprojekte in ihrem Fachbereich. Sie sind beispielsweise im Kontakt mit dem Kunden, der eine Computerlösung sucht. In ausführlichen Gesprächen diskutieren sie seine Wünsche und Vorstellungen und untersuchen (analysieren) Informationsmaterial zu den Arbeitsabläufen. Zusammen mit einem Spezialistenteam suchen sie eine praktische Lösung. Sie beurteilen, welche

Wünsche verwirklicht werden können, machen Vorschläge und weisen auf Besonderheiten hin. Schliesslich erstellen sie ein Lösungskonzept für Soft- und Hardware.

Aufgrund ihrer detaillierten Angaben – einer Problemlösung, die in übersichtliche Schritte gegliedert ist – führen ICT-Manager und ICT-Managerinnen den Auftrag aus, Programmiererinnen zum Beispiel entwickeln die notwendigen Programme. Sie testen das System und führen es beim Kunden ein.



### Was und wozu?

- Damit in einem Unternehmen die Geschäftsprozesse reibungslos abgewickelt werden können, stellt der ICT-Manager sicher, dass die ganzen Informationssysteme und -technologien einwandfrei funktionieren.
- Damit die gesamte ICT-Strategie auf die Unternehmensstrategie ausgerichtet ist, erarbeitet die ICT-Managerin mit ihrem Team bzw. ihrer Organisationseinheit ein passendes Konzept.
- Damit ein Auftrag für einen Kunden termingerecht abgeschlossen werden kann, organisiert, steuert und begleitet der ICT-Manager den gesamten Arbeitsprozess des Projektes.
- Damit die internen Informationssysteme und -technologien eines Unternehmens mit der Zeit keine Mängel aufweisen, überprüft und verbessert die ICT-Managerin regelmässig die gesamte Infrastruktur.

### Anforderungsprofil

	vorteilhaft	wichtig	sehr wichtig
Einfühlungsvermögen, Verhandlungsgeschick	[Progress bar]		
Entscheidungsfähigkeit, Organisationstalent	[Progress bar]		
Führungseigenschaften	[Progress bar]		
Interesse an Informatik, Interesse an Wirtschaftsfragen	[Progress bar]		
Kombinationsfähigkeit	[Progress bar]		
Kommunikationsfähigkeit, Konfliktfähigkeit	[Progress bar]		
kritische Wahrnehmungs- und Urteilsfähigkeit	[Progress bar]		
Kundenorientierung, Lösungsorientierung	[Progress bar]		
logisches Denken, analytisches Denken	[Progress bar]		
Vorstellungsvermögen	[Progress bar]		

#### Zutritt

- Bei Prüfungsantritt:
- Eidg. Fachausweis, eidg. Diplom (HFP oder HF) oder Hochschulabschluss im Bereich der ICT und mind. 3 Jahre entsprechende Berufserfahrung oder
  - anderer Tertiär-Abschluss und mind. 4 Jahre Berufserfahrung im Bereich der ICT oder
  - eidg. Fähigkeitszeugnis (EFZ) in der ICT oder gleichwertiger Abschluss und mind. 6 Jahre entsprechende Berufserfahrung oder
  - anderes EFZ, Fach-, Berufs- oder gymnasiale Maturität bzw. Fachmittelschulabschluss oder gleichwertiger Abschluss und mind. 8 Jahre Berufserfahrung in der ICT.

**Ausbildung** 1 bis 1½ Jahre berufs begleitende Ausbildung.  
Hinweis: Die Kurskosten werden teilweise vom Bund übernommen.

**Sonnenseite** Ein Team leiten, Ziele definieren und erreichen ist an sich schon eine schöne Aufgabe. ICT-Manager und -Managerinnen können

aber einiges mehr als das und prägen durch ihr Können die gesamten Informationstechnologien von Unternehmen.

**Schattenseite** Modernste IC-Technologien auf die Geschäftsprozesse eines Unternehmens anzuwenden, weiterzuentwickeln und funktions-tüchtig zu halten, ist eine anspruchsvolle Aufgabe. Überlegungsfehler liegen nicht drin.

**Gut zu wissen** ICT-Manager und -Managerinnen leiten und begleiten die komplexen Projekte von Anfang bis zum Ende. Sie tragen die Verantwortung für ihr Team, die Arbeitsprozesse und die termingerechte Abgabe von funktionstüchtigen Informationssystemen und -technologien. Von daher kommt es nicht selten vor, dass die Berufsleute auch nach der Arbeit noch einmal alles im Kopf durchgehen, bevor sie definitiv abschalten.

### Karrierewege

Master of Advanced Studies (MAS) in Informatik oder in Business Information Management
Informatiker/in FH, Wirtschaftsinformatiker/in FH (Bachelor)
Informatiker/in HF, Wirtschaftsinformatiker/in HF (eidgenössisches Diplom)
ICT-Manager/in HFP
ICT-Application Development Specialist BP, ICT-Platform Development Specialist BP oder gleichwertiger Abschluss (siehe Zutritt)