

Coordinatore/trice d'officina nel ramo dell'automobile APF

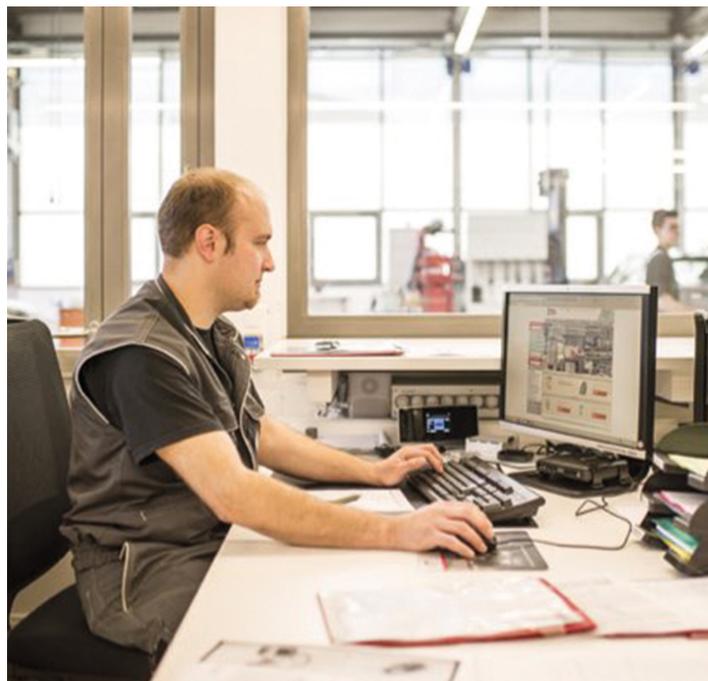
pianificare, organizzare, diagnosticare, trattare, dirigere

I coordinatori e le coordinatrici d'officina nel ramo dell'automobile sono organizzati, analitici e comunicativi. Si dimostrano non solo come specialisti nel loro campo, ma anche come leader dell'officina.

Nel ruolo dei responsabili, pianificano il buon funzionamento dell'officina, controllano i processi di lavoro e si occupano dell'impiego mirato dei dipendenti. Sono anche esperti in questioni amministrative, controllano i costi, assicurano il rispetto delle scadenze, preparano preventivi di spesa e fatture. Negozano con i periti assicurativi e garantiscono il rispetto

delle linee guida legali, delle specifiche e delle norme di sicurezza sul lavoro.

I coordinatori d'officina sono in contatto con i clienti e trattano quasi quotidianamente con i fornitori. Sono orientati alla pratica e in grado di comprendere e interpretare i documenti di officina in ambito elettronico o elettrico, dato che uno dei loro compiti principali è quello di effettuare diagnosi e offrire soluzioni. Sono esperti nella comunicazione, consigliano i loro clienti, negoziano con i fornitori e danno istruzioni ai loro dipendenti.



Cosa e per cosa?

- Affinché il lavoro nell'officina automobilistica possa essere sempre svolto in modo efficiente, il coordinatore d'officina si occupa di definire chiaramente le responsabilità e i processi di lavoro.
- Affinché il coordinatore d'officina possa utilizzare in modo proficuo le sue approfondite conoscenze tecniche, dà consigli al cliente su aspetti come l'elettronica di comfort e la sicurezza del suo veicolo.
- Affinché i meccatronici di automobili, gli specialisti del settore automobilistico e gli altri dipendenti di un'officina abbiano qualcuno a cui rivolgersi in caso di domande tecniche, è disponibile la coordinatrice d'officina.
- Affinché la coordinatrice d'officina possa garantire che l'officina in cui lavora abbia sempre una squadra di buoni lavoratori giovani, si prende cura degli apprendisti.

Profilo dei requisiti

	favorevole	importante	molto importante
capacità di comunicare, capacità di imporsi	[Bar chart showing moderate importance]		
consapevolezza dei pericoli	[Bar chart showing moderate importance]		
interesse per i veicoli, interesse per la pianificazione	[Bar chart showing high importance]		
metodo di lavoro speditivo	[Bar chart showing low importance]		
pensiero analitico, orientamento alla soluzione	[Bar chart showing moderate importance]		
perseveranza	[Bar chart showing moderate importance]		
precisione nel lavoro	[Bar chart showing moderate importance]		
qualità di leadership	[Bar chart showing moderate importance]		
senso di responsabilità	[Bar chart showing moderate importance]		
talento organizzativo	[Bar chart showing high importance]		

Ammissione

Prima dell'esame:
 a) Attestato federale di capacità di meccatronico/a d'automobili, meccanico/a di macchine edili o agricole, meccanico/a di motoveicoli o titolo equivalente più dopo almeno 5 anni di esperienza lavorativa, oppure:
 b) AFC come meccanico/a di manutenzione per automobili o titolo equivalente, più dopo almeno 6 anni di esperienza professionale, altrimenti:
 c) attestato professionale federale come meccanico/a diagnostico/a e dopo almeno 5 anni di esperienza lavorativa, nonché
 d) in tutti i casi, il completamento con successo delle aree di competenza richieste, la prova del corso di formazione professionale e l'esame nell'ambito della refrigerazione.

Formazione Corsi di formazione con attività lavorativa di 2 anni con otto aree di competenza, dall'elettrotecnica/elettronica dei veicoli ai processi di officina, fino al contatto con i clienti e all'amministrazione.

Nota: I costi del corso sono parzialmente coperti dalla Confederazione.

Gli aspetti positivi I punti di forza dei coordinatori e delle coordinatrici d'officina non sono solo l'organizzazione e la pianificazione. Sono le persone di contatto più importanti per l'officina. È una bella sensazione, che dà ancora più importanza alla loro funzione.

Gli aspetti negativi Le autofficine possono essere frenetiche, soprattutto durante i cambi di stagione, quando è necessario montare pneumatici estivi o invernali. Ma anche quando i clienti desiderano che le loro auto siano di nuovo pronte all'uso in tempi brevi.

Buono a sapersi I coordinatori e le coordinatrici d'officina sono sempre impegnati, perché sono in contatto con clienti, fornitori, esperti di assicurazione, dipendenti, apprendisti e, inoltre, con la direzione.

Percorsi di carriera

Ingegnere/a SUP in tecnica automobilistica (Bachelor)
Tecnico/a SSS in costruzioni meccaniche (diploma federale)
Diplomato/a in economia aziendale nel settore dell'automobile EPS (diploma federale)
Coordinatore/trice d'officina nel ramo dell'automobile APF
Meccatronico/a d'automobili AFC o titolo equivalente (vedi ammissione)